



Klachtencommissie Jeugdhulp Zuid-Holland

Secretariaat:
Postbus 258
3000 AG Rotterdam
Tel.: 06-28223189

E-mail: secretariaat@klachtencommissiejeugdhulpzh.nl

Rotterdam, januari 2021

VACATURE LID KLACHTENCOMISSIE JEUGDHULP ZUID-HOLLAND

Een aantal Jeugdhulpinstellingen in de provincie Zuid-Holland heeft gezamenlijk besloten op basis van artikel 4.2.1. van de Jeugdwet (het klachtrecht), de behandeling van klachten in handen te geven van één Klachtencommissie - de Klachtencommissie Jeugdhulp Zuid-Holland - bestaande uit externe leden die niet verbonden zijn aan één van de aangesloten instellingen. De Klachtencommissie heeft tot op heden steeds bestaan uit zes leden, waaronder een voorzitter en een vicevoorzitter. De commissie wil het aantal leden graag uitbreiden tot zeven.

De instellingen die momenteel bij deze Klachtencommissie zijn aangesloten zijn:

- Enver (fusie van voorheen FlexusJeugdplein, Stek Jeugdhulp en TriviumLindenhof)
- Horizon
- Cardea
- Jeugdformaat
- CJG Capelle aan den IJssel
- Jeugd- en Gezinsteams Holland Rijnland
- Jeugdteams Zuid-Holland Zuid
- Go! Voor Jeugd
- De Buitenwereld

Werkwijze Klachtencommissie

De Klachtencommissie Jeugdhulp Zuid-Holland werkt op basis van een klachtenreglement, waarin de procedure voor het indienen en behandelen van klachten is opgenomen. Klachten worden behandeld door een behandelend commissie bestaande uit drie leden, waaronder in de regel de (vice)voorzitter. Onderdeel van de klachtbehandeling is het houden van een hoorzitting. De hoorzittingen vinden plaats op maandag op het kantoor van Enver aan de Lichtenauerlaan 222 te Rotterdam. De klachtencommissie wordt ondersteund door een secretaris, die geen lid is van de commissie.

Elk lid wordt volgens een periodiek vast te stellen rooster ingedeeld om deel te nemen aan de klachtbehandelingen op basis van beschikbaarheid. Het aantal klachtzaken waarvoor een lid wordt ingeroosterd is gemiddeld twee keer per maand. Het tijdsbeslag voor een lid is gemiddeld vijf uur per dossier (voorbereiding hoorzitting, commentaar op het concept-verslag van de hoorzitting en commentaar op de concept-uitspraak).



Klachtencommissie Jeugdhulp Zuid-Holland

Secretariaat:
Postbus 258
3000 AG Rotterdam
Tel.: 06-28223189

E-mail: secretariaat@klachtencommissiejeugdhulpzh.nl

De honorering voor een lid bedraagt op dit moment € 279,00 per dossier. Vergoeding voor het bijwonen van vergaderingen is € 165,00. Reiskosten (openbaar vervoer, c.q. per auto à € 0,31 per km) en parkeerkosten worden vergoed.

Vacature

Bij de Klachtencommissie Jeugdhulp Zuid-Holland bestaat op dit moment een vacature voor een:

lid klachtencommissie

Profielchets

Het lid van de klachtencommissie is in staat in collegiaal verband met de andere leden en de secretaris te functioneren, is onafhankelijk, integer en kritisch en heeft geen onverenigbare functies of tegenstrijdige belangen (verricht geen functies of gehonoreerde werkzaamheden bij of ten behoeve van de aangesloten instellingen). Het lid van de commissie beschikt over een rijk beeld van het publieke domein en de positie daarin van de jeugdhulp.

Het lid van de commissie is in staat om klachten die bij de commissie worden ingediend op waarde te schatten en vanuit verschillende perspectieven te bezien. In de commissie zijn op dit moment in elk geval de juridische, de sociaalwetenschappelijke en de gedragswetenschappelijke discipline vertegenwoordigd. Voor het nieuw te benoemen lid zijn wij op zoek naar iemand met aantoonbare ervaring in of affiniteit met de jeugdhulp.

2

Het lid van de klachtencommissie beschikt voorts over de volgende competenties:

- Luisteren: belangrijke informatie tijdens hoorzittingen oppakken, in staat zijn door te vragen en in te gaan op reacties van klager en beklaagde.
- Oordelen: op basis van beschikbare informatie realistische conclusies trekken, waarbij goed onderscheid gemaakt wordt tussen feiten, veronderstellingen, meningen en gevoelens.
- Analyseren: herkennen van belangrijke informatie en verbanden leggen tussen gegevens en situaties. Opsporen van mogelijke oorzaken en hoofd- en bijzaken kunnen scheiden.
- Integriteit: handhaven van algemeen aanvaarde sociale en ethische normen binnen de context van het werk. Verantwoordelijkheid nemen voor het eigen handelen, en eerlijk, respectvol en vertrouwelijk omgaan met informatie en de persoonlijke waarden van anderen.

Daarnaast beschikt het lid van de klachtencommissie over een uitstekende mondelinge en schriftelijke uitdrukkingsvaardigheid, heeft hij/zij een goed inlevingsvermogen, is hij/zij flexibel en besluitvaardig en is hij/zij in staat om tot rationele, realistische en gemotiveerde beslissingen te komen.

Procedure werving lid

De procedure voor het werven en vervolgens benoemen van het nieuwe lid van de commissie is als volgt:



Klachtencommissie Jeugdhulp Zuid-Holland

Secretariaat:
Postbus 258
3000 AG Rotterdam
Tel.: 06-28223189

E-mail: secretariaat@klachtencommissiejeugdhulpzh.nl

- zittende leden van de Klachtencommissie en bestuurders van de deelnemende instellingen kunnen iemand voordragen als potentieel nieuw lid;
- tevens worden de vacature en de profielschets gepubliceerd op de website van de deelnemende instellingen en via sociale media (o.a. LinkedIn), zodat ook geschikte kandidaten buiten het netwerk van de Klachtencommissie en de instellingen kunnen reageren;
- uit de reacties op de vacature en voorgedragen kandidaten worden door de Klachtencommissie een of meer kandidaten uitgenodigd voor een kennismakingsgesprek met een delegatie van de commissie;
- de Klachtencommissie bepaalt in het verlengde van de kennismakingsgesprekken aan de hand van het opgestelde profiel en de vereiste competenties welke kandidaat zij het meest geschikt acht;
- de Klachtencommissie draagt deze kandidaat voor aan de aangesloten instellingen voor nadere kennismaking met een delegatie van de instellingen;
- na akkoordbevinding door de instellingen vindt formele benoeming door de instellingen plaats.

Reactietermijn:

Aan kandidaten wordt verzocht uiterlijk 31 januari 2021 hun sollicitatie te sturen naar secretariaat@klachtencommissiejeugdhulpzh.nl

Meer informatie over de vacature

Informatie kan telefonisch worden ingewonnen bij mevrouw H. Barte, secretaris van de Klachtencommissie Jeugdhulp Zuid-Holland: 06-28223189.